

м. _____

« ____ » _____ 20 ____ р.

ТОВ «ВЕЛТОН.ТЕЛЕКОМ», що іменується далі **Компанія**, в особі _____, що діє на підставі _____, з одного боку, і _____, що іменується далі **Абонент**, в особі _____, що діє на підставі _____, з іншого боку, керуючись чинним законодавством України, уклали цей **Договір** про нижченаведене:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

1. Універсальна телекомунікаційна мережа Компанії (УТМК) – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, що належать Компанії на праві власності, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням. Частина УТМК проходить через допоміжні приміщення будинку Абонента та знаходиться в приміщенні Абонента.

2. Універсальні послуги - інформаційні, телекомунікаційні та інші передбачені законодавством послуги, що отримуються Абонентом при підключенні до УТМК.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Компанія зобов'язується підключити Абонента до УТМК в приміщенні Абонента (квартирі, офісі тощо) № _____ за адресою м. _____ вул. _____ буд. № _____, а також надавати універсальні послуги, а Абонент зобов'язаний оплачувати спожиті універсальні послуги на умовах даного Договору.

1.2. Замовлення Абонентом універсальних послуг, що надаються Компанією, здійснюється шляхом підписання відповідного Додатку (-ів) до Договору, що є його невід'ємною частиною, або через сайт самообслуговування Компанії.

1.3. З метою виконання Компанією підключення, вказаного у п.1.1 Договору, Абонент дозволяє Компанії прокласти частину УТМК через допоміжні приміщення будинку та в приміщенні Абонента, а також зобов'язується забезпечити Компанії безперешкодний доступ до таких приміщень.

1.4. Абонент зобов'язується забезпечити Компанії необхідні умови для виконання підключення за Договором, вживати усіх заходів щодо збереження та правильної експлуатації УТМК в межах приміщення протягом всього періоду надання універсальних послуг та, у разі потреби, допускати Компанію до УТМК, що знаходиться в приміщенні Абонента.

2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

2.1. Компанія виконує підключення Абонента до УТМК протягом 7 (семи) календарних днів згідно умов [Універсального Порядку надання послуг](#) (далі – [Універсальний порядок](#)). Після підключення Абонента до УТМК спеціаліст Компанії демонструє Абоненту універсальні послуги за допомогою тестового обладнання Компанії.

2.2. Протяжність УТМК в приміщенні Абонента не повинна перевищувати 5 (п'ять) метрів від вхідних дверей. Внутрішня розводка комунікацій по кімнатах приміщення Абонента здійснюється ним самостійно.

2.3. Виконання Компанією підключення за Договором підтверджується Актом підключення до УТМК (Додаток №1), що підписується сторонами в день підключення Абонента. Підписання Абонентом Акту свідчить, що Абонент не має претензій до здійсненого Компанією підключення.

2.4. Абонент користується частиною УТМК, що знаходиться в приміщенні Абонента, відповідно до Інструкції, яка є невід'ємною частиною Договору (Додаток №2). Підписання Абонентом Договору підтверджує факт ознайомлення з її текстом.

2.5. Підписання Абонентом Договору свідчить про те, що Абонент ознайомлений з розміщеними на сайті Компанії [Універсальним Порядком](#), тарифами Компанії на універсальні послуги, що діють на момент підписання цього Договору, та умовами обробки його персональних даних і згоден з ними, а також ознайомлений з правами, передбаченими законодавством про захист персональних даних.

3. РОЗРАХУНКИ СТОРІН

3.1. Надані універсальні послуги Абонент оплачує на умовах [Універсального Порядку](#) та в розмірі, затвердженому тарифами Компанії.

3.2. Тарифи на універсальні послуги та Універсальний Порядок можуть бути змінені Компанією з попереднім повідомленням про це Абонента в порядку, передбаченому п. 6.3 Договору.

3.3. За розміщення УТМК в будинку та приміщенні Абонента плата з Компанії не стягується.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Абонент зобов'язаний:

4.1.1. Забезпечити представникам Компанії доступ в допоміжні приміщення будинку та безпосередньо до приміщення Абонента для виконання підключення до УТМК.

4.1.2. Вживати усіх заходів щодо збереження та правильної експлуатації УТМК в межах свого приміщення протягом строку дії даного Договору.

4.1.3. У випадку припинення дії даного Договору протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Компанії частину УТМК, що знаходиться в приміщенні Абонента.

4.1.4. Не допускати самовільного підключення третіх осіб до УТМК, а також не використовувати УТМК для надання на комерційній основі телекомунікаційних послуг третім особам.

4.2. Абонент має право вимагати від Компанії усунення недоліків в роботі УТМК протягом всього періоду надання універсальних послуг.

4.3. Компанія зобов'язана:

4.3.1. Підключити Абонента до УТМК в строк, передбачений Договором.

4.3.2. Забезпечити високоякісну роботу УТМК відповідно до вимог чинного законодавства.

4.4. Компанія має право:

4.4.1. У випадку необґрунтованої відмови Абонента від підписання Акту підключення до УТМК, зазначеного в п.2.3 Договору, розірвати Договір в односторонньому порядку. Договір вважається розірваним з моменту відмови Абонента від підписання вищевказаного Акту. При цьому, розміщена в приміщенні Абонента частина УТМК повертається Компанії.

4.4.2. У випадку порушення Абонентом п.4.1.4 Договору зупинити надання універсальних послуг Абоненту, а також розірвати Договір в односторонньому порядку.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Компанія не несе відповідальності за порушення строків підключення, визначених Договором, якщо таке порушення допущено з вини Абонента або в зв'язку з протидією третіх осіб, зокрема щодо проведення УТМК через допоміжні приміщення будинку Абонента.

5.2. Компанія не несе відповідальності за неякісну роботу УТМК у випадку порушення Абонентом Інструкції (Додаток № 2).

5.3. Компанія не несе відповідальності за якість надання Абоненту універсальних послуг іншими операторами.

5.4. Абонент несе відповідальність за втрату чи пошкодження частини УТМК, що знаходиться в його приміщенні, у розмірі її вартості.

5.5. У разі невиконання Абонентом п.4.1.3 Договору, Абонент сплачує на користь Компанії штраф у розмірі подвійної вартості частини УТМК, що знаходиться в приміщенні Абонента. Сплата штрафу не звільняє Абонента від виконання зобов'язання щодо повернення частини УТМК, що знаходиться в приміщенні Абонента.

5.6. Компанія не несе відповідальності за зміст інформації, що передається при наданні Абоненту універсальних послуг іншими операторами.

5.7. Компанія не несе відповідальності за використання Абонентом інформації, отриманої під час споживання універсальних послуг, а також за копіювання, дублювання та поширення Абонентом такої інформації.

5.8. Компанія не несе відповідальності за неякісну роботу УТМК при підключенні до неї Абонентом кінцевих пристроїв, що не сертифіковані, технічно несправні, а також у разі пошкодження Абонентом УТМК, що знаходиться в його приміщенні.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Договір набуває чинності після його підписання Сторонами, за умови внесення Абонентом у строки, визначені [Універсальним Порядком](#), суми мінімального авансового платежу, та діє до 31 грудня 20 ____ р. У випадку невнесення Абонентом зазначеного платежу Договір вважається неукладеним. Якщо за місяць до закінчення строку дії Договору жодна зі сторін не заявить про його припинення, дія Договору продовжується на кожний наступний календарний рік на тих самих умовах.

6.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору, крім випадків, зазначених у п.6.3 Договору, оформлюються у вигляді додаткових угод, що підписуються сторонами та є невід'ємними частинами Договору.

6.3. Зміни тарифів Компанії на універсальні послуги та [Універсального Порядку](#) розміщуються на сайті Компанії. У випадку незгоди з такими змінами, Абонент повинен до вступу в дію таких змін письмово повідомити про це Компанію. Відсутність такого повідомлення свідчить про згоду Абонента з відповідними змінами.

6.4. Абонент надає згоду на обробку (у тому числі використання та поширення) Компанією його персональних даних в порядку та на умовах, визначених Універсальним Порядком та внутрішньою документацією Компанії.

6.5. При вирішенні питань, що не врегульовані даним Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

6.6. Договір може бути розірваний Компанією в односторонньому порядку у випадках, передбачених даним Договором та Універсальним Порядком, що розміщений на сайті Компанії.

6.7. У разі виникнення спорів, які не вирішені шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку.

6.8. Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної з сторін. Додатки до Договору є його невід'ємними частинами.

7. АДРЕСИ Й РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Компанія

Абонент

ТОВ «ВЕЛТОН.ТЕЛЕКОМ»
61002, м. Харків, вул. Сумська, 50,
код ЄДРПОУ 35074228
п/р 26004001314403 в АТ «ОТП Банк» у м. Києві
МФО 300528
ПІН 350742220310
Св. платника ПДВ № 100345526
Платник податку на прибуток на загальних підставах

_____ / _____ / _____

Додаток №1

до Договору № _____ від «__» _____ 20__ р.
на підключення до універсальної телекомунікаційної мережі та надання послуг

АКТ

ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО УНІВЕРСАЛЬНОЇ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ КОМПАНІЇ

м. _____

«__» _____ 20__ р.

ТОВ «ВЕЛТОН.ТЕЛЕКОМ», що іменується далі Компанія, в особі _____, що діє на підставі _____, з одного боку, і _____, що іменується далі Абонент, в особі _____, що діє на підставі _____, з іншого боку, склали цей акт про наступне:

1. Компанія підключила Абонента до УТМК в приміщенні Абонента № _____ за адресою: _____. Частина УТМК, що знаходиться в приміщенні Абонента, складається з обладнання, характеристики якого (найменування, серійні номери, тощо) зазначаються в наряді на встановлення УТМК. Підписання Абонентом даного Акту та зазначеного наряду свідчить про прийняття Абонентом зобов'язань за Договором, зокрема зі збереження, правильної експлуатації та повернення частини УТМК, що знаходиться в приміщенні Абонента, у разі розірвання Договору на підключення до УТМК та надання послуг.

2. Абонент отримав персональний код.

3. Абонент та Компанія не мають претензій один до одного.

Компанія

Абонент

_____ / _____ / _____

Додаток №2

до Договору № _____ від «__» _____ 20__ р.
на підключення до універсальної телекомунікаційної мережі та надання послуг

Інструкція з користування Абонентом частиною УТМК, що знаходиться в приміщенні Абонента

Згідно умов Договору в приміщенні Абонента розміщується частина УТМК, що складається з оптичного мережевого терміналу (ONT та іншого обладнання) – далі за текстом Обладнання. Обладнання призначене для роботи у закритому опалювальному приміщенні за наявності наступних умов навколишнього середовища: температура від +10°C до +35°C; атмосферний тиск від 630 до 800 мм ртутного стовпчика; відносна вологість повітря не більше 80%; крім цього, в повітрі не має бути парів агресивних рідин і речовин, що викликають корозію.

Електроживлення подається від однофазної мережі змінного струму з напругою 220 в $\pm 10\%$ й частотою 50-60 Гц.

Обладнання має бути підключене до електричної мережі через спеціальні розетки, які мають заземлюючі контакти. Заземлюючі контакти мають забезпечити надійне заземлення.

УВАГА! Забороняється використовувати в якості заземлення водопровідні та газові труби, радіатори та інші вузли парового опалення.

При виході з ладу Обладнання Абонент несе відповідальність за нього у випадку:

а) порушення правил і умов експлуатації, наведених в цій інструкції;

б) якщо Обладнання має сліди спроб некваліфікованого ремонту та (або) механічні пошкодження;

в) якщо дефект викликаний зміною конструкції, схеми Обладнання або його базового програмного забезпечення;

г) якщо серійний номер, який знаходиться в пам'яті Обладнання, змінений, стертий або не може бути встановлений;

д) якщо виявлені пошкодження, викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідини, комах або дією екстремальних температур.

Компанія знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано завдану за допомогою Обладнання людям, домашнім тваринам або майну у випадку, якщо це сталося внаслідок недотримання правил та умов експлуатації згідно цієї інструкції; умисні або необережні дії абонента або третіх осіб, а також за будь-яку шкоду, непрямо, випадкові або витікаючі як наслідок збитки, в тому числі економічні та нематеріальні збитки, втрата прибутків, доходів, інформаційних даних, пов'язаних з пошкодженням або неможливістю експлуатації Обладнання.

Компанія

Абонент

ТОВ «ВЕЛТОН.ТЕЛЕКОМ»
61002, м. Харків, вул. Сумська, 50,
код ЄДРПОУ 35074228
п/р 26004001314403 в АТ «ОТП Банк» у м. Києві
МФО 300528
ПІН 350742220310
Св. платника ПДВ № 100345526
Платник податку на прибуток на загальних підставах

_____ / _____ / _____

