

Уровни показателей качества телекоммуникационных услуг и обслуживания абонентов, достигнутые ООО «Велтон.Телеком» в 2018 г. и планируемые на 2019 г.:

№ п/п	Наименование показателя (параметра) качества телекоммуникационной услуги, который определен НКРСИ для обнародования	Уровень, достигнутый в 2018 г.	Уровень, планируемый на 2019 г.
Услуги фиксированной телефонной связи			
1	Процент заявлений о подключении конечного оборудования потребителей к сети местной телефонной связи, выполненных за нормативное время	91,4	91,5
2	Процент заявлений о повреждении телекоммуникационной сети, выполненных за нормативное время	74,7	74,8
3	Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности)	0,018	0,02
4	Процент неуспешных вызовов для междугородних вызовов	5,9	5,9
5	Процент неуспешных вызовов для местных вызовов	2,9	2,9
6	Процент неуспешных вызовов для местных вызовов в службу экстренной помощи (СЭП)	0,6	0,6
7	Процент соединений, отвечающих нормам качества передачи речевой информации, для методов оценки автоматическим методом измерения качества передачи речи	95	95
8	Процент вызовов, которые соответствуют нормам по времени ответа в систему информационно-справочного обслуживания (СИСО) оператора	98,7	98,8
Услуги доступа к Интернет			
1	Процент заявлений о повреждении сети передачи данных общего пользования, выполненных за нормированное время	87,5	87,5
2	Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности)	0,017	0,02
3	Процент успешных регистраций в сети для услуг доступа к Интернет	97,6	97,7
4	Процент отказов регистрации в сети для услуг доступа к Интернет	2,4	2,3
5	Время задержки передачи данных в одну сторону для услуг доступа к Интернет, мс	2	2