

Уровни показателей качества телекоммуникационных услуг и обслуживания абонентов, достигнутые ООО «Велтон.Телеком» в 2017 г. и планируемые на 2018 г.:

№ п/п	Наименование показателя (параметра) качества телекоммуникационной услуги, который определен НКРСИ для обнародования	Уровень, достигнутый в 2017 г.	Уровень, планируемый на 2018 г.
Услуги фиксированной телефонной связи			
1	Процент заявлений о подключении конечного оборудования потребителей к сети местной телефонной связи, выполненных за нормативное время	91,6	91,7
2	Процент заявлений о повреждении телекоммуникационной сети, выполненных за нормативное время	72,7	73,5
3	Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности)	0,028	0,03
4	Процент неуспешных вызовов для междугородних вызовов	6,15	6
5	Процент неуспешных вызовов для местных вызовов	3,1	3
6	Процент неуспешных вызовов для местных вызовов в службу экстренной помощи (СЭП)	0,62	0,64
7	Процент соединений, отвечающих нормам качества передачи речевой информации, для методов оценки автоматическим методом измерения качества передачи речи	95,2	95
8	Процент вызовов, которые соответствуют нормам по времени ответа в систему информационно-справочного обслуживания (СИСО) оператора	98,6	98,7
Услуги доступа к Интернет			
1	Процент заявлений о повреждении сети передачи данных общего пользования, выполненных за нормированное время	86,1	87
2	Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности)	0,027	0,03
3	Процент успешных регистраций в сети для услуг доступа к Интернет	97,6	97,7
4	Процент отказов регистрации в сети для услуг доступа к Интернет	2,4	2,3
5	Время задержки передачи данных в одну сторону для услуг доступа к Интернет, мс	2	2