

Уровни показателей качества телекоммуникационных услуг и обслуживания абонентов, достигнутые ООО «Велтон.Телеком» в 2016 г. и планируемые на 2017 г.:

№ п/п	Наименование показателя (параметра) качества телекоммуникационной услуги, который определен НКРСИ для обнародования	Уровень, достигнутый в 2016 г.	Уровень, планируемый на 2017 г.
Услуги фиксированной телефонной связи			
1	Процент заявлений о подключении конечного оборудования потребителей к сети местной телефонной связи, выполненных за нормативное время	91,1	91,3
2	Процент заявлений о повреждении телекоммуникационной сети, выполненных за нормативное время	71,4	73,5
3	Количество заявлений о повреждении телекоммуникационной сети в расчете на одну линию доступа за год	0,26	0,25
4	Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности)	0,019	0,02
5	Процент неуспешных вызовов для междугородних вызовов	6	6,1
6	Процент неуспешных вызовов для местных вызовов	3,15	3,2
7	Процент неуспешных вызовов для местных вызовов в службу экстренной помощи (СЭП)	0,65	0,65
8	Процент соединений, отвечающих нормам качества передачи речевой информации, для методов оценки автоматическим методом измерения качества передачи речи	95	95
9	Процент вызовов, которые соответствуют нормам по времени ответа в систему информационно-справочного обслуживания (СИСО) оператора	97,8	97,9
Услуги доступа к Интернет			
1	Нормированное время устранения повреждений телекоммуникационной сети и возобновления доступа к услугам с установленными значениями показателей качества	0,85	0,87
2	Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности)	0,018	0,02
3	Процент неудовлетворительных соединений по скорости передачи данных	0,5	0,5
4	Процент успешных регистраций в сети	97,9	97,9
5	Процент отказов регистраций в сети	2,1	2,1
6	Время задержки передачи данных в одну сторону, мс	2	2