

Уровни показателей качества телекоммуникационных услуг и обслуживания абонентов, достигнутые ООО «Велтон.Телеком» в 2015 г. и планируемые на 2016 г.:

№ п/п	Наименование показателя (параметра) качества телекоммуникационной услуги, который определен НКРСИ для обнародования	Уровень, достигнутый в 2015 г.	Уровень, планируемый на 2016 г.
Услуги фиксированной телефонной связи			
1	Процент заявлений о подключении конечного оборудования потребителей к сети местной телефонной связи, выполненных за нормативное время	90,9	91
2	Количество обращений относительно посторонних подключений в расчете на одну линию доступа за год	0,017	0,017
3	Процент заявлений о повреждении телекоммуникационной сети, выполненных за нормативное время	77,4	78,5
4	Количество заявлений о повреждении телекоммуникационной сети в расчете на одну линию доступа за год	0,21	0,2
5	Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности)	0,018	0,02
6	Процент обращений относительно организационных аспектов обслуживания	0,404	0,4
7	Процент обращений относительно технических аспектов обслуживания	0,093	0,1
8	Процент неуспешных вызовов для междугородних вызовов	6,1	6,1
9	Процент неуспешных вызовов для местных вызовов	3,4	3,3
10	Процент вызовов, которые отвечают нормам по времени завершения вызова для междугородних вызовов	98,9	98,95
11	Процент вызовов, которые отвечают нормам по времени завершения вызова для местных вызовов	97,9	97,9
12	Процент неуспешных вызовов для местных вызовов в службу экстренной помощи (СЭП)	0,7	0,69
13	Процент соединений, отвечающих нормам качества передачи речевой информации, для методов оценки автоматическим методом измерения качества передачи речи	95	95
Услуги доступа к Интернет			
1	Нормированное время устранения повреждений телекоммуникационной сети и возобновления доступа к услугам с установленными значениями показателей качества	0,83	0,84
2	Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности)	0,014	0,02
3	Процент обращений относительно организационных аспектов обслуживания	0,393	0,4
4	Процент обращений относительно технических аспектов обслуживания	0,195	0,2
5	Процент регистраций, которые соответствуют нормам по времени регистрации в сети	96,25	96,3
6	Процент неудовлетворительных соединений по скорости передачи данных	0,5	0,5
7	Процент успешных регистраций в сети	97,7	97,8
8	Процент отказов	2,3	2,2